

Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası
Yürürlük Tarihi: 12.02.2026

Bu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası ("Politika"), Unloq sharing mobil uygulamasının (bundan sonra "Uygulama", "biz", "bize" veya "bizim" olarak anılacaktır) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat kapsamında kullanıcılarının kişisel verilerini nasıl topladığını, kullandığını, sakladığını ve koruduğunu açıklamaktadır.

1. Toplanan Kişisel Veriler

Aşağıdaki veri kategorileri toplanabilir:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, telefon numarası, e-posta adresi, ehliyet bilgileri (gerektiğinde), kullanıcı tarafından yüklenen fotoğraflar.
- Ödeme Bilgileri: Scooter kiralama işlemleri için kullanılan ödeme kartı veya sistemine ait veriler (kart bilgileriniz tarafımızca saklanmaz, güvenli üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından işlenir).
- Cihaz Bilgileri: Telefon modeli, işletim sistemi, IP adresi ve diğer teknik bilgiler.
- Konum Verileri: Yakınlardaki scooter'ları göstermek ve seyahat güzergâhlarını izlemek için GPS verileri.
- Kullanım Verileri: Sürüş geçmişi, kiralama süresi, kullanılan rotalar, kullanıcı tercihleri.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Scooter kiralama hizmetinin sunulması ve ücretlendirilmesi,
- Uygulamanın güvenli şekilde çalışmasını sağlamak,
- Yakındaki scooter'ları göstermek ve rotaları optimize etmek,
- Rezervasyon onayı, bilgilendirme ve destek gibi iletişim süreçlerini yürütmek,
- Hizmet kalitesini artırmak amacıyla analiz yapmak,
- KVKK ve diğer ilgili mevzuatlar kapsamında hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflara aktarılabilir:

- Ödeme hizmeti sağlayıcılarına, ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesi amacıyla,
- Teknik altyapı ve destek sağlayıcı iş ortaklarına, uygulamanın sorunsuz çalışmasını sağlamak için,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Şirketin yeniden yapılandırılması, birleşme veya devri halinde ilgili taraflara.

4. Kişisel Verilerin Saklanması ve Güvenliği

- Kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve yasal süreler boyunca saklanır.
- Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için şifreleme, erişim kontrolü, yetkilendirme sistemleri gibi teknik ve idari tedbirler KVKK'ya uygun şekilde uygulanmaktadır.

5. KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve verilerin bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
- KVKK'ya aykırı işlenmiş olması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle

aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanmak için aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz:

E-posta: info@unloqsharing.com

6. Politika Değişiklikleri

Bu politika zaman zaman güncellenebilir. Değişiklikler Uygulama içinde yayımlanacak ve yeni yürürlük tarihi ile belirtilecektir. Uygulamanın güncellenmiş politikayla kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

7. İletişim Bilgileri

Kişisel verilerinizle ilgili tüm sorularınızı veya taleplerinizi aşağıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla iletebilirsiniz:

Unloq Sharing:

E-posta: info@unloqsharing.com